

Algemene Voorwaarden (verkorte versie)

Deze vereenvoudigde voorwaarden zijn onverbreekelijk verbonden aan de bestelopdracht. Voor de volledige Algemene Voorwaarden, verwijst Swiss Water Nederland u graag naar haar website; www.swisswater.nl.

De systeemprijs (uitgezonderd EB) omvat geen speciale aansluitonderdelen voor de waterleiding (inbouw-set), maar een directe aansluiting aan de kraan.

De inbouw-set omvat aansluiting voor aan- en afvoer van water, een waterstop en divers klein materiaal. De inbouw-set is bij de prijs van aankoop van een systeem inbegrepen, dus ook bij zelf installatie. Bij de bestelling van de inbouw-set vervalt de aansluiting direct aan de kraan. De inbouw van het SW systeem kan door SW Nederland worden gedaan. De kosten voor de inbouw worden voorafgaand geoffreerd. De klant wordt door de monteur na de inbouw volledig geïnstrueerd m.b.t. het gebruik en onderhoud.

Garantie / Service

De garantie op SW apparaten bedraagt 2 jaren.

Van garantie uitgezonderd zijn; de voorfilter(s), het membraan, beschadigingen door onjuist of ondeskundige installatie en gebruik, beschadigingen door invloeden van buitenaf, demontage van 'het binnenwerk' en andere, niet het gevolg zijnde van ondeugdelijke onderdelen of het systeem.

Om de levensduur van het membraan te verlengen, onafhankelijk van de hardheid van het water, is een drukspoeling geïntegreerd. Indien de waterhardheid van het toegevoerde water hoger is dan 350 Microsiemens of 20 Fh (11,2 dH), verstopen membranen zeer snel. Een wateronthardingsinstallatie (ionenwisselaar, hars) is dan zeer aanbevolen als een belangrijk onderdeel voor het behoud van de levensduur van uw kostbare systeem, maar ook die van alle andere apparaten en armaturen die met hard water in aanraking komen. Er is ook een mogelijkheid om bij de wateraanvoer van het apparaat een voorfilter te installeren, die 1 tot 2 keer per jaar dient vervangen te worden. (wordt aangeboden door Swiss Water Nederland). U kunt de waterhardheid vinden in het internet of bij uw waterleidingmaatschappij.

Het wisselen van de voorfilter(s) moet jaarlijks geschieden, het membraan, afhankelijk van de waterkwaliteit, meestal eens per twee jaar.

Het wordt aangeraden een service-overeenkomst af te sluiten, waarmee jaarlijks de voorfilter(s) en het membraan naar behoefte worden gewisseld en uw systeem op waterkwaliteit wordt gecontroleerd.

Spoeltijden

Normaliter worden de systemen zo geprogrammeerd, dat elke 12 uur een spoelcyclus van 2 minuten plaatsvindt. De klant kan aangeven welke tijden wenselijk zijn, dan worden de reeds geprogrammeerde tijden aangepast.

Levertijd

De inbouw - en/of levertijd is afhankelijk van de productie, ontvangst van de bestelling en inbouw. Deze kan oplopen tot 8 weken. U wordt direct door de monteur benaderd, zodra de inbouw kan worden ingepland. Wanneer geen inbouw of levering aan huis gewenst is, wordt u door uw adviseur geïnformeerd wanneer het systeem kan worden afgehaald.

Betaling

De bestelling is bindend. De betalingsafspraken worden door uw adviseur vastgelegd.

Normaal gesproken start na een deelbetaling van ten minste 50% van de totale som de productie en wordt zo snel



Swiss Water
Nederland

mogelijk een inbouw/levertijd bekend gemaakt. Er wordt in overleg alleen in het buitenland geleverd, als daar geen licentiehouder van SWS Zwitserland is.

De meest recente voorwaarden zijn wettelijk bindend. Wijzigingen zijn voorbehouden.

Juli 2023